

# Moderator FMEA



**Durata: 2 zile**

**Certificat:**

eliberat de Sc Calitop Srl

**Preț:**

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

*Pe lângă aplicarea corectă a metodei FMEA, calitatea moderării determină succesul unei astfel de analize.*

## OBIECTIVE

**La finalul acestui curs de Moderator FMEA, participanții vor fi capabili să:**

- Înțeleagă și să-și dezvolte abilitățile de organizare, inițiere, facilitare și monitorizare a unei analize FMEA
- Cunoască tehnici de moderare, interviuare și comunicare ce pot fi utilizate în timpul moderării unei analize FMEA
- Conștientizeze oportunitățile de transfer a "lecțiilor învățate" la viitoarele analize FMEA

## CUI SE ADRESEAZĂ

- Managerilor de proiect și tuturor inginerilor (de la tehnic și/sau inginerilor de proces) implicați în procesul de dezvoltare a produsului/procesului și care doresc să devină moderatori FMEA
- Oricărui persoane interesate de dezvoltarea abilităților de moderare a unei analize FMEA

## CUNOȘTINȚE PREALABILE

- Cunoștințe de bază despre FMEA (indiferent de tipul analizei FMEA) și/sau experiență ca membru în echipele de realizare a FMEA

**Ce este un Moderator FMEA?**



# ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

## Tipul instruirii:

**IN-HOUSE** – cursul se desfășoară la sediul clientului

**și/sau**

**OPEN** – cursul se desfășoară la sediul Calitop

**Limba de predare –**  
română



## AGENDA CURSULUI

### Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- De ce avem nevoie de moderarea sesiunilor de FMEA?
- Alcătuire unei echipe FMEA
  - Membrii unei echipe FMEA
  - Munca în echipa FMEA
  - Moderatorul FMEA
- Moderarea unei FMEA
  - Ce este FMEA?
  - Obiectivele unei analize FMEA
  - Tipuri de analize FMEA
  - Etapele unei analize FMEA
  - Legătura dintre FMEA și alte instrumente utilizate în dezvoltarea produsului/procesului

### Ziua 2

- Moderarea – tehnică de facilitare
  - Ce este facilitarea
  - Beneficiile facilitării
  - Abilități de bază în moderare



Înainte .....

punerea în evidență a  
posibilităților de defectare



.... și după implementarea soluțiilor

obținerea unui produs / proces mai bun și  
mai fiabil, cu o disponibilitate mai mare

## CONTACT

### Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,  
400139 Cluj-Napoca

### Telefon:

+40264 437584

### Website:

[www.calitop.ro](http://www.calitop.ro)

### E-mail:

[office@calitop.ro](mailto:office@calitop.ro)

## CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Formulare și instrumente